

I Verhalten bei Störungen der Fernwärme (Warmwasser, Heizung)

Sie haben kein Warmwasser und keine Wärme im Haus oder in der Wohnung?

Sie stellen fest, dass Ihre Räumlichkeiten nicht beheizt sind, obwohl die Heizung eingeschaltet ist? Und gleichzeitig haben Sie kein Warmwasser?

Wenn dies zutrifft und Ihr Haus einen Fernwärme-Anschluss besitzt, könnte eine Störung im Fernwärmenetz vorhanden sein. Es könnte aber auch an hausinternen Komponenten liegen. Melden Sie eine solche Störung Ihrer Liegenschaftsverwaltung oder Ihrem Hauswart. Die Werke Horgen stellen eine Störung am Fernwärmenetz schnell fest und publizieren Unterbrüche der Wärmelieferung auf der Webseite (www.werke-horgen.ch). Gerne dürfen Sie sich dort informieren.

Die Verwaltung hat Kenntnis darüber, ob Sie an das Fernwärmenetz angeschlossen sind. Sie kann in der Heizzentrale feststellen, ob die Störung an der Hausanlage oder an der Wärmelieferung liegt. Sollte die Störung das Fernwärmenetz betreffen, bitten wir die **Verwaltung** um eine Meldung an unseren Pikettdienst unter der Telefonnummer **044 727 92 12**.

Wurde eine Fernwärmeabstellung angekündigt?

Eine einwandfreie Fernwärmeversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Die Anlagen und das Leitungsnetz werden periodisch überprüft und unterhalten. Dazu müssen wir manchmal die Versorgung zu unseren Kunden unterbrechen. Wir bemühen uns, Ihnen einen geplanten Unterbruch vorgängig anzukündigen. Kürzere Unterbrüche in den Sommermonaten werden wir jeweils nur auf der Webseite publizieren (www.werke-horgen.ch).

Freundliche Grüsse
Werke Horgen

