

Seestrasse 335
8810 Horgen
Telefon 044 727 92 00
Fax 044 727 92 99
werke@horgen.ch
www.werke-horgen.ch

I Verhalten bei Störungen

Gasgeruch?

- Keine Panik, Ruhe bewahren
- Keine Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon (auch Natel)
- Fenster öffnen
- Gashahn schliessen
- Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln)
- Gebäude verlassen
- Gasversorgung unter **044 727 92 11** anrufen – **von ausserhalb des Gebäudes**

Sie haben kein Gas? Wurde Ihnen eine Gasabstellung angekündigt?

Eine einwandfreie Gasversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Um die Anlagen und das Leitungsnetz periodisch zu überprüfen und zu bearbeiten, müssen wir manchmal die Gasversorgung zu unseren Kunden unterbrechen. Wir bemühen uns, Ihnen einen geplanten Unterbruch mit Avisierungskarten vorher anzukünden. Laufende Arbeiten werden auch auf der Webseite der Werke Horgen angekündigt.

Beobachtungen

Bemerken Sie eine Störung an der Gasversorgung? Wir sind an Ihren Feststellungen sehr interessiert. Sie helfen uns damit, den Unterbruch zu verkürzen. Die Werke nehmen Ihre Beobachtungen gerne entgegen und leitet sie an die richtige Stelle weiter.

Hinweise für die Verhütung von Schäden bei der Gasabstellung

Vor Beginn der Unterbrechung

- Alle Gasapparate vollständig ausser Betrieb setzen

Während der Unterbrechung

- Keine Geräte in Betrieb nehmen

Nach Wiederaufnahme der Gaszufuhr

- Inbetriebnahme der Geräte gemäss Bedienungsanleitung des Herstellers
- Allfällige Störungen sofort der Gasversorgung mitteilen. Eine erforderliche Kontrolle wird kostenlos durchgeführt

Die Gasversorgung kann für Schäden, die sich aus der Missachtung dieser Anweisungen ergeben, keine Haftung übernehmen.



Sicherheit mit Erdgas

Immer richtig liegen Sie, wenn Sie drei Grundregeln befolgen:

1. Lassen Sie Ihre Gasgeräte von Zeit zu Zeit von einem Fachmann überprüfen.
2. Lassen Sie bei Störungen an Gasgeräten oder Schäden an Gasleitungen diese nur durch Fachpersonal beheben.
3. Gehen Sie regelmässig „auf Hauskontrolle“ und kontrollieren Sie Gasgeräte und -leitungen.

Fragen Sie uns nach dem richtigen Umgang und den richtigen Prüfmerkmalen.

Von Natur aus ist Erdgas geruchlos. Die Gasversorgungsunternehmen mischen dem Erdgas deshalb einen Geruchsstoff, das so genannte „Odoriermittel“, bei. Dieser Stoff hat einen unverwechselbaren, durchdringenden Geruch, so dass Sie auch kleinste Mengen frei gewordenen Erdgas sicher bemerken.

Freundliche Grüsse
Werke Horgen

Gasversorgung