

Seestrasse 335
8810 Horgen
Telefon 044 727 92 00
Fax 044 727 92 99
werke@horgen.ch
www.werke-horgen.ch

I Verhalten bei Störungen

Sie haben keinen Strom?

- Hat auch Ihr Nachbar keinen Strom? Wenn dies zutrifft, ist Ihr Gebiet wahrscheinlich von einem Stromausfall betroffen. Unser Überwachungssystem zeigt uns dies bei kleinen Störungen nicht an. Melden Sie uns einen solchen Stromunterbruch unter der Störungsnummer **044 727 92 10**.
- Brennt bei den Nachbarn das Licht und Sie sind der/die Einzige ohne Strom, dann könnte der Fehler in Ihrem Haus oder in Ihrer Wohnung liegen.
Gehen Sie systematisch vor. Machen Sie einen Rundgang durch die Wohnung oder das Haus.
- Wo ist Strom vorhanden?
- Welche Sicherungsgruppe ist von der Störung betroffen?
- Alle Lampen der betroffenen Sicherungsgruppe ausschalten
- Stecker aller Apparate der betroffenen Sicherungsgruppe ziehen
- Defekte Sicherung auswechseln oder den Sicherungsautomaten einschalten
- Lampen und Apparate nacheinander wieder in Betrieb nehmen
- Wird dann der Stromfluss erneut unterbrochen, wissen Sie, welche Lampe oder welcher Apparat fehlerhaft ist und die Störung verursacht hat
- Den Schaden sollten Sie durch einen Elektroinstallateur beheben lassen

Haben Sie den Fehler noch nicht gefunden? Rufen **Sie Ihren Elektro-Installateur** an. Er hilft Ihnen, die Störung so rasch wie möglich zu beheben.

Bitte denken Sie immer an Ihre Sicherheit. Halten Sie sich nie in der Nähe von herunterhängenden elektrischen Leitungen auf. Betrachten Sie alle elektrischen Leitungen als unter Spannung stehend.

Tipps für das Verhalten vor, während und nach der Abschaltung

- Wenn der Strom ausfällt, Lampen und Apparate eingeschaltet lassen.
- Diese Apparate schalten sich automatisch wieder ein, wenn der Unterbruch behoben ist.
- Bei Lampen ist das in den meisten Fällen gefahrlos.
- Denken Sie aber bei ausgefallener Stromversorgung immer daran, die zuletzt eingeschalteten Apparate wie Kochherd, Bügeleisen etc. von Hand auszuschalten. Sie verhindern damit einen möglichen Schaden nach Wiederkehren der Stromversorgung.



Wurde eine Stromabschaltung angekündigt?

Eine einwandfreie Stromversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Die elektrischen Leitungen und Anlagen müssen periodisch überprüft werden. Dazu müssen wir manchmal die Stromversorgung zu unseren Kunden abschalten. Wir bemühen uns, Ihnen die geplanten Ausschaltungen mit Avisierungskarten anzukünden. Laufende Arbeiten werden ebenfalls auf der Webseite der Werke angezeigt.

Beobachtungen

Stellen Sie eine Störung, eine beschädigte Leitung oder nachts dunkle Strassenlampen fest? Wir sind an Ihren Feststellungen sehr interessiert. Sie helfen uns damit, den Stromunterbruch zu verkürzen. Die Werke nehmen Ihre Beobachtungen gerne entgegen und leiten sie an die richtige Stelle weiter.

Hinweise für die Verhütung von Schäden bei der Stromabstellung

Haushalt

- Kühlschrank, Gefrierschrank, Gefriertruhe nach Möglichkeit nicht öffnen.
- Zeitanzeige von elektrischen Uhren, Wecker, Kochherd und anderen Geräten mit Zeitautomatik überprüfen.
- Waschmaschine wird bei Stromausfall mechanisch verriegelt.
- Pumpen, Lüfter oder Klimaanlage bei Tierhaltung in Aquarien, Terrarien etc. überprüfen.
- Für Tumbler, Geschirrspüler und Elektroboiler sind in der Regel keine besonderen Massnahmen notwendig.
- Bei Alarmanlagen und Elektroheizungen die Angaben des Herstellers befolgen.

Andere Verbraucher

- Liftanlagen, Hebevorrichtungen, Hebebühnen werden blockiert. Notbedienung gemäss Herstellerangaben. Bei Liftanlagen notfalls Feuerwehr beiziehen.
- Aufenthalt in zwangsbelüfteten Räumen und belüfteten Unterniveaugaragen wenn möglich vermeiden, in Garagen den Motor sofort ausschalten.
- Bei automatischen Türen, Garagentoren sowie Pumpen (z. B. Heizung, Abwasser) Angaben des Herstellers befolgen.
- Bei EDV-Anlagen (z. B. Computer, Modem) sowie T+T-Anlagen (Telefonanlagen, Telefonbeantworter, Modem etc.) Angaben des Herstellers befolgen.

Das Elektrizitätswerk kann für Schäden, die sich aus der Missachtung dieser Anweisungen ergeben, keine Haftung übernehmen.

Freundliche Grüsse
Werke Horgen

Elektrizitätswerk