

Seestrasse 335
8810 Horgen
Telefon 044 727 92 00
Fax 044 727 92 99
werke@horgen.ch
www.werke-horgen.ch

I Verhalten bei Störungen

Sie haben kein Wasser?

Hat auch Ihr Nachbar kein Wasser? Wenn dies zutrifft, ist Ihr Gebiet wahrscheinlich von einem Wasserleitungsbruch oder einer Notabstellung betroffen. Unser Überwachungssystem zeigt uns dies bei kleinen Störungen nicht an. Melden Sie uns einen solchen Unterbruch unter der Störungsnummer **044 727 92 11**.

Wurde eine Wasserabstellung angekündigt?

Eine einwandfreie Wasserversorgung braucht entsprechenden Unterhalt der Infrastrukturen. Die Anlagen und das Leitungsnetz werden periodisch überprüft und bearbeitet. Dazu müssen wir manchmal die Wasserversorgung zu unseren Kunden unterbrechen. Wir bemühen uns, Ihnen einen geplanten Unterbruch mit Avisierungskarten anzukünden.

Beobachtungen

Stellen Sie einen Wasserleitungsbruch, eine Störung oder einen defekten Hydranten fest? Wir sind an Ihren Feststellungen sehr interessiert. Sie helfen uns damit, den Unterbruch zu verkürzen. Die Werke nehmen Ihre Beobachtungen gerne entgegen und leiten sie an die richtige Stelle weiter.

Hinweise für die Verhütung von Schäden bei der Wasserabstellung

Während der Unterbrechung

- Wasserhahn geschlossen halten, Toiletten nicht spülen
- Warmwasserapparat und Boiler nicht benutzen

Nach Beendigung der Unterbrechung

- Wasserhahn vorsichtig öffnen, um Luft aus dem Leitungssystem austreten zu lassen
- Leitung von Rostwasser spülen
- Falls aus den Wasserhähnen kein Wasser fliesst, muss das Sieb abgeschraubt und gereinigt werden

Die Wasserversorgung kann für Schäden, die sich aus der Missachtung dieser Anweisungen ergeben, keine Haftung übernehmen.

Freundliche Grüsse
Werke Horgen

Wasserversorgung

