

Smart Meter

Das Wichtigste zu den intelligenten Stromzählern



Umrüstung auf Smart Meter

Der Energieversorger rüstet die Messeinrichtungen für Elektrizität mit intelligenten Stromzählern, sogenannten Smart Metern, aus.

Warum braucht es Smart Meter?

Zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 braucht es Stromzähler, die dem Stand der Technik entsprechen. Deshalb verpflichtet das Stromversorgungsgesetz die Energieversorger dazu, in ihrem Netzgebiet mindestens achtzig Prozent der herkömmlichen Stromzähler bis Ende 2027 durch Smart Meter zu ersetzen. Die restlichen zwanzig Prozent sind am Ende ihrer Funktionsfähigkeit zu ersetzen.

Smart Meter sind wichtig. Die Energieversorger erhalten so zeitnahe Informationen, um das Stromnetz zu optimieren und sicher betreiben zu können. Dies ist vor allem angesichts der vermehrt unregelmässigen und wetterabhängigen Stromproduktion mit Sonne und Wind nötig. Zudem kann mit Smart Metern bei einer allfälligen Stromknappheit in der Schweiz frühzeitig korrigierend eingelenkt werden.

Vorteile von Smart Metern

1. Schnellere und effizientere Ablesung des Stromzählers als bei herkömmlichen Zählern. Ablesetermine und Selbstableesungen entfallen.
2. Sie erhalten neu Quartalsrechnungen. Diese ersetzen die bisherigen Akonto-Rechnungen der Monate April und Oktober.
3. Im Kundenportal auf portalwerke.horgen.ch haben Sie jederzeit den Überblick über Ihren aktuellen Energieverbrauch und erhalten so wichtige Anhaltspunkte zur Energieoptimierung.

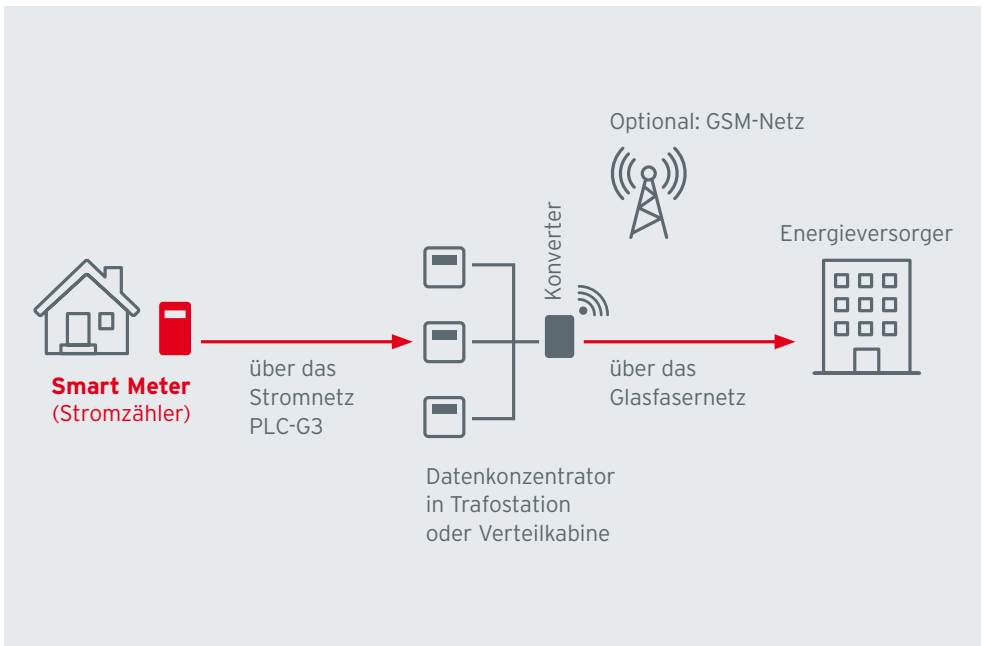
Datensicherheit und Funktion

Gewährleistung des Datenschutzes

Alle Datenschutzbestimmungen werden von Ihrem Energieversorger, den Werken Horgen, eingehalten. Die Energieverbrauchsdaten werden generell nicht personenbezogen für die gesetzlich vorgeschriebenen Zwecke (Netzplanung, stabilen Netzbetrieb) genutzt. Personenbezogene Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für die Stromrechnung und das Kundenportal verwendet.

Datenübertragung via Kabel

Der Smart Meter überträgt die Energieverbrauchsdaten via Kupfer- oder Glasfaserkabel einmal täglich an den Energieversorger.



Was bedeutet der Wechsel für mich?

Der Austausch der Geräte geht schnell. Dies geschieht folgendermassen:

1.



Besuch vom Energieversorger

Die Werke Horgen informieren Sie im Vorfeld über den Termin. Ein Mitarbeiter der Werke Horgen wird rund eine halbe Stunde an Ihrem Elektrotableau arbeiten.

2.



Stromunterbruch

Zur Installation des Smart Meters muss der Strom während 15 Minuten unterbrochen werden.



Kosten

Ihre Stromrechnung (neu: Quartalsrechnungen) erhalten Sie mit den gewohnten Positionen. Das Auswechseln des Zählers ist für Sie kostenlos.



Kundenportal

Ihnen stehen nach der Installation des Smart Meters in unserem Kundenportal auf portalwerke.horgen.ch Ihre detaillierten Energiedaten zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, erreichen Sie uns per Telefon **044 727 92 00** oder per E-Mail werke@horgen.ch.

Werke Horgen
Seestrasse 335
8810 Horgen