



| horgen

Online-Schalter

Gerne stehen wir Ihnen für Ihre Fragen zu Strom, Wasser, Gas und Wärme zur Verfügung.

Hinweis: Für Fragen zur Entsorgung ist die Abteilung Energie & Umwelt zuständig. Pläne, digitale Daten und Katasterpläne (siehe auch Online-Formular) erhalten Sie bei der Abteilung Geomatik und Vermessung.

Unsere Öffnungszeiten sehen Sie unten.

Werke Horgen, Kundendienst

Seestrasse 335

8810 Horgen

kundendienstwerke@horgen.ch

044 727 92 70

Anfahrt:

Öffentlicher Verkehr: Buslinie 121, Haltestelle Rietli

PkW: Kundenparkplätze sind auf dem Werksareal verfügbar. Kostenpflichtige Parkplätze im Parkhaus Seepark.

Zahlungsverbindungen:

IBAN CH83 0900 0000 8826 8943 7

BIC POFICHBEXXX

▼ Allgemeine Anfrage

Fragen zu Strom, Wasser, Gas oder Wärme? Kontaktieren Sie hier unseren Kundenservice, und wir helfen Ihnen weiter.

[Kontaktformular](#)

▼ Anmeldung Wohnungswechsel (Strom, Gas, Wasser)

Teilen Sie uns Umzüge, Zuzüge oder Wegzüge im Versorgungsgebiet der Werke Horgen mit.

Die An-/Abmeldung hat mindestens drei Arbeitstage im Voraus zu erfolgen, damit wir termingerecht den Stromzähler, den Gas- und den Wasserzähler ablesen können.

Massgebend ist der Mietvertrag. Ihr Mietverhältnis ist für Sie frühestens bei der Abgabe aller Schlüssel beendet.

Bitte vergessen Sie in diesem Fall nicht, Ihre Änderungen auch der Abteilung Einwohnerdienste mitzuteilen. Vielen Dank.

▼ Bestellung Bauwasseranschluss

Sie können den Bauwasseranschluss hier mittels [Online-Formular](#) bestellen.

▼ Bestellung Wasserbezug ab Hydrant

Sie können den Wasserbezug ab Hydrant hier via [Online-Formular](#) bestellen.

▼ Kundenportal

[Registrieren Sie sich im Kundenportal](#), um Ihre Strom-, Gas-, Wasser- und Fernwärme-Rechnungen herunterzuladen und Ihre Verbrauchswerte zu vergleichen.

▼ Solaranlagen

Planen Sie eine [neue Solaranlage](#)? Oder möchten Sie sich an einer Anlage der Gemeinde Horgen beteiligen? Die Werke nehmen den von Anlagenbesitzern produzierten Strom ab und vergüten zusätzlich die [Herkunftsnachweise](#). Informationen zur [Rüchspeisevergütung finden Sie hier](#). Elektrische Installationen müssen nach den anerkannten Regeln der Technik erstellt, geändert, instandgehalten und kontrolliert werden. Die Formulare Anschlussgesuch Photovoltaik und Technisches Anschlussgesuch (TAG) finden Sie in den [Downloads](#). Bei Fragen stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Kontakt: [Hans Egger](#)

▼ Störungsmeldung Strassenbeleuchtung

Defekte Strassenbeleuchtungen melden Sie bitte über den Schadenmelder der Gemeinde Horgen: [Neue Meldung – Gemeinde Horgen](#)

Für den Hirzel sind die EKZ zuständig (Telefon [0800 359 359](#), [Online-Formular](#)).

▼ Zählerstanderfassung (Strom, Fernwärme, Gas, Wasser)

Sie ziehen um oder haben eine gelbe Meldekarte in Ihrem Briefkasten vorgefunden? Teilen Sie uns Ihre Zählerstände online mit. Bitte füllen Sie das [Formular](#) sorgfältig aus, damit unser Kundendienst die gemeldeten Zählerstände ohne Rückfrage eindeutig zuweisen und verarbeiten kann.

Im Falle eines Wohnungswechsels füllen Sie bitte zusätzlich das Formular Ab-/Anmeldung für Strom, Gas, Wasser aus (siehe oben).

[Unter FAQs finden Sie mehr Informationen.](#)